

Regulamin wykonania Usługi

Pojęcia ogólne

Usługa – rozumiana jest poprzez przyjazd Mikołaja na miejsce podane w Zgłoszeniu w celu odbycia spotkania w miejscu podanym w Zgłoszeniu.

Zgłoszenie – odbywa się drogą telefoniczną, wysłanie wiadomości SMS, wysłanie wiadomości email na właściwy adres Wykonawcy Usługi lub formularz zgłoszeniowy umieszczony na stronie www.mikolajnaswieta.pl. W Zgłoszeniu należy zawrzeć imię i nazwisko Zamawiającego, numer telefonu, adres email, adres miejsca wykonania Usługi oraz datę i przedział godzinowy wykonania Usługi.

Wizyta – jest to spotkanie liczone od momentu wejścia Mikołaja do obiektu, w którym Mikołaj ma odbyć spotkanie w celu wykonania Usługi. Mikołaj nie przyjeżdża prawdziwymi saniami zaprzężonymi w renifery. Środkiem komunikacji Mikołaja jest samochód bądź inny środek transportu. Wizyta obejmuje bezpośrednie czynności przygotowawcze (kontrakt z klientem, przekazanie i wniesienie prezentów i wejście do obiektu w którym Mikołaj ma odbyć spotkanie) do spotkania.

Mikołaj – osoba przebrana w strój Mikołaja na który składa się: kubrak i spodnie w kolorze czerwonym, czapka, sztuczna broda (z wyjątkiem naturalnej brody, która nie wymaga założenia sztucznej brody), buty (specjalne nakładki na buty w kolorze czarnym), sztuczny brzuch (z wyjątkiem naturalnego brzucha, który nie wymaga założenia sztucznego brzucha) oraz worek na prezenty.

Śnieżynka - osoba przebrana w strój Śnieżynki, pomocnicy Mikołaja, na który składa się: kubrak/peleryna (opcjonalnie) w kolorze czerwonym, czapka i buty.

Wizyta wraz ze Śnieżynką – obejmuje Wizytę, w której uczestniczy Śnieżynka, która odpowiedzialna jest za pomoc Mikołajowi w wykonaniu Usługi.

Opłata – jest to wartości usługi, wpłacana na konto bankowe w celu rezerwacji Usługi zgodna z cennikiem Usług zawartym na stronie Wykonawcy.

Spóźniony Zamawiający - uznaje się osobę fizyczną, osobę prawną bądź podmiot bez osobowości prawnej zainteresowany Usługą świadczoną przez Wykonawcę, który wysłał Zgłoszenie po 16 grudnia.

Godzina Gwarantowana – jest to dodatkowo płatna usługa, która jest realizowana na konkretną godzinę wskazaną przez Zamawiającego.

Wykonawca Usługi – w dalszej części Regulaminu zwanym Wykonawcą. Wykonawcą Usługi jest Rimarif Partners Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Corellego 9/4, 03-289 Warszawa, wpisana do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział pod nr KRS 0000521195, NIP 5223018519, którego strona www.mikolajnaswieta.pl jest własnością.

Termin Wykonania Usługi – w dalszej części Regulaminu zwany Termin, jest to dzień oraz przedział godzinowy Wykonania Usługi.

Konto bankowe - Wszelkie wpłaty dokonywane przez Zamawiającego powinny być kierowane na konto bankowe Wykonawcy Usługi. Nr konta bankowe Wykonawcy Usługi przekazuje za pośrednictwem poczty internetowej e-mail wraz z e-mail'em potwierdzającym przyjęcie zgłoszenia.

Warunki Ogólne Zamówienia Wizyty

§ 1

Usługę należy zamówić za pomocą formularza Zgłoszeniowego „Zamów Wizytę”. Wszelkie dane kontaktowe

potrzebne do Zgłoszenia znajdują się na stronie internetowej www.mikolajnaswieta.pl.

§ 2

Wizyty odbywają się w języku polskim, o ile nie poinformowano Wykonawcy podczas Zgłoszenia, że Usługa ma odbyć się w języku angielskim. Usługa w języku angielskim jest realizowana za dodatkową opłatą .

§ 3

Zamawiający Usługę oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje niniejszy regulamin oraz Wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę, w celu wykonania Usługi, kontroli jakości wykonania Usługi, jak również może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, w tym otrzymywanie na podany adres e-mail Zamawiającego informacji handlowej przesłanej przez Wykonawcę, w imieniu własnym lub na zlecenie jego partnerów. Jak również przyjmuje do wiadomości, iż ma prawo wglądu oraz zmiany treści swoich danych osobowych.

Zgodnie z ustawą z dnia 29. sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych z późniejszymi zmianami informujemy, że dane osobowe naszych klientów zbierane są wyłącznie na potrzeby firmy Rimarif Partners Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Corellego 9/4, 03-289 Warszawa przez stronę mikolajnaswieta.pl, i nie będą udostępniane innym podmiotom, chyba że jest to niezbędne do realizacji usługi. Przetwarzanie danych odbywa się wyłącznie w celu realizacji usługi i kontroli jakości jej wykonania. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówionej usługi. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści własnych danych oraz ich poprawiania.

§ 4

Usługa przyjęta jest do realizacji, w przypadku gdy Zamawiający otrzyma od Wykonawcy wiadomość email, na adres email podany w Zgłoszeniu, z potwierdzeniem przyjęcia Usługi do realizacji, wiadomość SMS, na numer telefonu podanym w Zgłoszeniu, z potwierdzeniem przyjęcia Usługi do realizacji lub skontaktuje się z Zamawiającym osoba uprawniona do potwierdzenia Usługi i potwierdzi Zamawiającemu, że Usługa została przyjęta do realizacji. Wykonawca zastrzega sobie prawo do potwierdzenia przyjęcia Usługi do realizacji, w każdy możliwy sposób wymieniony w niniejszym paragrafie.

§ 5

W przypadku potwierdzenia Usługi przez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązany jest dokonać Opłaty za Wizytę na konto bankowe Wykonawcy, niezwłocznie od otrzymania potwierdzenia Usługi lub poprzez szybkie płatności na stronie Wykonawcy, jeśli Wykonawca umożliwił taką formę płatności.

§ 6

Wszelkie wpłaty, w tym Opłatę, należy kierować na konto bankowe Wykonawcy podany w e-mailu potwierdzającym przyjęcie Zgłoszenia. W tytule przelewu należy wpisać Imię i Nazwisko Zamawiającego Usługę oraz nr klienta podany w mailu zgłoszeniowym wysłanym automatycznie po złożeniu zamówienia poprzez formularz Wykonawcy.

§ 7

- 1) Wszelkie istotne zmiany wykonania Usługi tj. zmiana czasu trwania Wizyty, zmiana miejsca Wizyty oraz wszelkie inne zmiany mogące naruszyć niniejszy regulamin należy niezwłocznie kierować do Wykonawcy na numer telefonu lub adres email podany w zakładce „kontakt” na stronie internetowej www.mikolajnaswieta.pl/kontakt. Wszelkie inne sposoby kontaktu z Wykonawcą, dotyczące istotnych zmian wykonania Usługi, nie będą brane pod uwagę.
- 2) W kwestiach niezmiennających warunków Usługi, bądź w przypadku drobnych zmian w Wizycie należy kontaktować się bezpośrednio z Mikołajem, który został wyznaczony do wykonania Usługi przez Wykonawcę i skontaktował się z Zamawiającym w dniu wykonania Usługi.

§ 8

Drobne zmiany Usługi, o których mowa w § 7 rozpatrywane są indywidualnie. Wykonawca zastrzega sobie prawo do oceny i weryfikacji stopnia zmian wniesionych przez Zamawiającego.

§ 9

Opłata za Usługę powinna być dokonana niezwłocznie po otrzymaniu Potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia od Wykonawcy na wskazany nr konta bankowego.

a) Dane do płatności jak: tytuł przelewu i nr konta zostanie podany w wiadomości email, która zawiera potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia.

b) Zamawiający zobowiązany jest przesłać potwierdzenie przelewu na właściwy adres email.

W przypadku braku wpłaty, bądź braku przesłania potwierdzenia zapłaty uznaje się, iż Zamawiający odstąpił od Usługi i zgłoszenie zostaje Anulowane.

Wykonawca nie dopuszcza możliwości opłaty za Usługę po wykonaniu Usługi.

§ 10

Zamawiający, w razie nie spełnienia warunków określonych w §9, oświadcza, iż nie jest zainteresowany Usługą, którą oferuje Wykonawca. Zamawiający jednocześnie Zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Wykonawcy Usługi.

§ 11

- 1) Wykonawca Usługi gwarantuje Zamawiającemu, iż Usługa zostanie zrealizowana w przedziale godzinowym, który jest określony przez Zamawiającego w Zgłoszeniu.
- 2) W przypadku braku wolnego terminu wyznaczonego przez Zamawiającego, Wykonawca skontaktuje się z Zamawiającym w celu możliwości przesunięcia terminu wykonania Usługi. W przypadku braku możliwości uzgodnienia dogodnego terminu, bądź nie wyrażenia przez Zamawiającego zgody na zmianę terminu, Zgłoszenie uznaje się za nie ważne.
- 3) Realizacja Usługi dostępna jest przez sezon zimowy. Przedział godzinowy wykonania Usługi jest ustalany indywidualnie zgodnie z cennikiem podanym na stronie www.mikolajnaswieta.pl.

§ 12

Zamawiającego obowiązuje cennik podany w ofercie Usług na stronie internetowej www.mikolajnaswieta.pl w dniu wysłania Zgłoszenia.

Cennik na stronie internetowej www.mikolajnaswieta.pl obejmuje Usługę odbywającą się w w głównych miastach jak: Warszawie, Rzeszowie, Krakowie, Poznaniu, Wrocławiu, Gdańsku, Szczecin itp. w granicach miasta.

a) Usługa, która ma zostać wykonana poza granicami miasta, o których mowa powyżej, jest płatna dodatkowo:

- do 10 km – 50 zł brutto
- do 20 km – 100 zł brutto
- do 30 km – 150 zł brutto

b) powyżej 30 km Opłata Dojazdowa jest ustalana indywidualnie. Opłata za dojazd Mikołaja poza granicami miast wymienionych w niniejszym paragrafie nazywa się Opłatą Dojazdową.

§ 13

1) dla Osób fizycznych wszystkie ceny podane w cenniku oferty na stronie internetowej www.mikolajnaswieta.pl są cenami brutto (z podatkiem VAT).

2) dla osób prawnych, placówek edukacyjno-wychowawczych oraz podmiotów bez osobowości prawnej ceny podane w cenniku na stronie internetowej www.mikolajnaswieta.pl są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

§ 14

Istnieje możliwość zamówienia Usługi z więcej niż jednym Mikołajem, natomiast musi to być wyraźnie zaznaczone w Zgłoszeniu przesłanym do Wykonawcy. Cena za Usługę z więcej niż jednym Mikołajem ustalana jest indywidualnie, natomiast podstawą do wyceny, Usługi z więcej niż jednym Mikołajem, jest cennik obowiązujący na stronie internetowej www.mikolajnaswieta.pl zgodnie z wybraną Ofertą przez Zamawiającego.

§ 15

Wykonawca umożliwi również, zamówienie Usługi Wizyta wraz ze Śnieżynką. Cennik Usług takiej Wizyty jest ustalany po kontakcie z Wykonawcą Usługi.

§ 16

Wizyta wraz ze Śnieżynką obowiązuje do dnia 22 grudnia, po tym terminie Wizyta wraz ze Śnieżynką możliwa jest jedynie za porozumieniem z Wykonawcą i za wyraźną zgodą Wykonawcy na Usługę Wizyty wraz ze Śnieżynką. Cena Wizyty wraz ze Śnieżynką od dnia 22 grudnia wyliczana jest indywidualnie. Podstawą do wyceny Wizyty wraz ze Śnieżynką, po dniu 22 grudnia, nie jest cennik obowiązujący na stronie internetowej www.mikolajnaswieta.pl.

§ 17

Wykonawca umożliwi również, zamówienie Usługi Wizyty z godziną gwarantowaną. Godzina gwarantowana obejmuje przyjazd Mikołaja na konkretną godzinę wskazaną przez Zamawiającego.

a) W przypadku braku wolnej godziny wyznaczonej przez Zamawiającego w formularzu zgłoszeniowym, Wykonawca skontaktuje się z Zamawiającym w celu możliwości przesunięcia godziny wykonania Usługi. W przypadku braku możliwości uzgodnienia dogodnej godziny, bądź nie wyrażenia przez Zamawiającego zgody na zmianę terminu, Zgłoszenie uznaje się za nie ważne i zostaje niezwłocznie Anulowane.

§ 18

Godzina Gwarantowana jest dodatkowo płaćta w kwocie 150zł brutto.

Wizyta

§ 19

Usługę uznaje się za wykonaną w przypadku spełnienia się którejś z poniższych przesłanek:

- a) Mikołaj stawił się na miejscu wykonania Usługi podanym w Zgłoszeniu,
- b) Mikołaj rozdał prezenty,
- c) W przypadku, gdy Mikołaj zjawił się na miejscu wykonania Usługi, jednak z przyczyn nie leżących po jego stronie Usługa nie mogła zostać wykonana, taką Usługę uznaje się za wykonaną.

1. Mikołaj ma prawo odmówić wykonania Usługi:

- a). w przypadku poczucia zagrożenia.
- b). gdy Mikołaj zjawił się na miejscu wykonania Usługi, jednakże nie był w stanie wykonać Usługi z przyczyn nie leżących po stronie Mikołaja.
- c). Czas trwania zamówionej Usługi dobiegł końca.

§ 20

Czas Usługi jest liczony od momentu pojawienia się Mikołaja pod wskazanym przez Zamawiającego adresem.

§ 21

Wykonawca nie może zagwarantować wykonania Usługi przez konkretnego Mikołaja lub osobę o określonych cechach charakteru.

§ 22

1. Długość trwania Wizyty Mikołaja jest uzależniony od wybranej przez Zamawiającego oferty i o ile nie ustalono inaczej, trwa odpowiednio:

a) dla osób prywatnych:

Oferta „SzybkiPrezent” trwa do 10 minut, możliwość obsłużenia max do 2 osób

Oferta „Standard” trwa do 20 minut, możliwość obsłużenia max do 4 osób

EkstraM" trwa do 30 minut, możliwość obsłużenia max do 5 osób

Oferta "Long" trwa do 60 minut, możliwość obsłużenia max do 10 osób

b) dla osób prawnych, placówek edukacyjno-wychowawczych oraz podmiotów bez osobowości prawnej

Usługa trwa:

EkstraM" trwa do 30 minut, możliwość obsłużenia max 15 osób

Oferta "Long" trwa do 60 minut, możliwość obsłużenia max 30 osób

lub długość wizyty i cena jest ustalana indywidualnie.

2. Jeżeli Wizyta Mikołaja zostanie przedłużona nie z winy Mikołaja. Zamawiający oświadcza, iż jest świadom rozpoczęcia kolejne Wizyty zgodnie z cennikiem oferty, na którą się zdecydował oraz obowiązującym Regulaminem. Cennik oraz Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.mikolajnaswieta.pl.

§ 23

Mikołaj wykonujący usługę dla Zamawiającego, niezależnie od zamówionej długości wizyty ma obowiązek wyłącznie rozdania prezentów z jednego worka, który jest przez niego posiadany w standardzie o pojemności 240litrów.

a) Mikołaj może odmówić lub przerwać wykonania usługi jeśli Zamawiający przegotował większą ilość prezentów, nie mieszczącą się w standardowym worku a miało by to wpływ na dalszą realizację wizyt, którą otrzymał według grafiku od Wykonawcy.

b)zgodnie z § 27 punkt a)., pomimo przerwania czy też odmowy wykonania usługi, usługę uważa się za wykonaną.

b) Jeżeli Zamawiając przegotował większą ilość prezentów niż jeden worek, mikołaj rozda prezenty do momentu upływu czasu zamówionej wizyty przez Zamawiającego.

§ 24

Mikołaj na Wizytę wchodzi wejściem głównym jak brama, furtka, drzwi wejściowe do domu lub mieszkania.

a) Mikołaj ma prawo odmówić wykonania usługi jeśli Zamawiający wskaże inny rodzaj wejścia gdzie narażało by życie i zdrowie Mikołaja. Usługę uważa się w takim wypadku za wykonaną.

§ 25

Wykonawca zapewnia również Usługę dla Spóźnionych Zamawiających, którzy z wielu przyczyn nie mogli wcześniej zamówić u Wykonawcy Usługi. Wykonawca zaczyna zbierać zamówienia na krótko przed Wigilią, kiedy miejsca u pozostałych Mikołajów są już zajęte. Firma stwarza możliwość zamówienia wizyty wigilijnej w okresie, w którym inaczej nie byłoby to już możliwe.

Usługa dla Spóźnionych Zamawiających liczona jest według cennika oraz Oferty podanej na stronie internetowej www.mikolajnaswieta.pl. Natomiast zgodna z niniejszym Regulaminem.

Odstąpienie

§ 26

a) Zamawiający posiada prawo do rezygnacji z Usługi w terminie 14 dni od daty wysłania Zgłoszenia. Jednak nie później niż 14 dni przed wykonanie Usługi.

b) W przypadku Rezygnacji z Usługi w terminie krótszym niż 14 dni przed wykonaniem Usługi, Wykonawca jest uprawniony do pobrania Opłaty Rezerwacyjnej w wysokości 40% ceny Usługi. Pozostałą kwotę Wykonawca zwróci na wskazane przez Zamawiającego konto bankowe w terminie 14 dni od dnia złożenia Rezygnacji przez Zamawiającego.

c)W przypadku rezygnacji Zamawiającego w terminie 7 dni przed dniem wykonania Usługi, Wykonawca jest uprawniony do pobrania Opłata Rezydencyjna za Wizytę w wysokości 80% ceny Usługi.

d) W przypadku rezygnacji Zamawiającego w terminie 3 dni przed dniem wykonania Usługi, Wykonawca jest uprawniony do żądania zapłaty za Usługę w wysokości 100% ceny Usługi.

§ 27

Zgodnie z art. 38, pkt. 12 ustawy o prawach konsumenta oraz o odpowiedzialności za produkt niebezpieczny, w przypadku usług świadczonych przez usługodawcę oferującego swoje usługi na stronie www.mikolaje.pl Klientowi nie przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, ze względu na ściśle oznaczony termin wykonania tych usług. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie na zasadach określonych w pkt. 27, które stanowią dobrowolną, lecz wiążącą deklarację usługodawcy.

§ 28

W przypadku jakichkolwiek zwrotów realizowanych przez Wykonawcę. Wykonawca zastrzega sobie prawo do 14 dniowego terminu zwrotu.

§ 29

Za dzień rezygnacji z Usługi uznaje się dzień w którym, Zamawiający w razie rezygnacji z Usługi prześle na właściwy adres email informację z rezygnacją z Usługi. Rezygnacja z Usługi zostanie potwierdzona w ciągu 3 dni roboczych. Jeżeli rezygnacja z Usługi nastąpi na 3 dni przed wykonaniem Usługi, ale po 14 dniach od Rezerwacji Usługi, Usługę uznaje się za wykonaną i Zamawiający w przypadku niedokonania Opłaty jest zobowiązany do jej uregulowania, natomiast w przypadku, gdy Zamawiający dokonał Opłaty, Opłata przepada.

§ 30

W przypadku, gdy Wykonawca nie jest w stanie wykonać Usługi, a Usługa została potwierdzona i Opłata uiszczona. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu pełnej wpłaconej kwoty przez Zamawiającego w terminie do 14 dni od dnia poinformowania Zamawiającego o nie wykonaniu Usługi przez Wykonawcę na konto bankowe wskazane przez Zamawiającego.

§ 31

W przypadku, gdy Usługa nie może zostać wykonana z winy Zamawiającego, Wykonawca nie może zapewnić Zamawiającego o późniejszym rozpoczęciu Usługi. W tym przypadku Zamawiający akceptuje, iż Usługa została wykonana.

Postanowienia końcowe

§ 32

Wszelkie reklamacje, bądź skargi mogą być składane drogą email na właściwy adres email Wykonawcy tj. reklamacja@mikolajnaswieta.pl lub listownie na adres podany w niniejszym Regulaminie.

§ 33

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji Usługi z powodu nieprzewidzianych okoliczności, które są poza kontrolą Wykonawcy, takich jak opóźnienia wynikające z trudnych warunków pogodowych, klęsk żywiołowych, strajków, wojny czy innych czynników mających wpływ na wykonanie Usługi, a nie wynikających z winy Wykonawcy.

§ 34

Wszelkie spory, bądź przypadki nie określone w niniejszym Regulaminie, rozpatrywane są indywidualnie, dla każdego Zamawiającego.

§ 35

Zgodnie z obowiązującym tekstem ustawy z dnia 16. lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne informujemy, że strona internetowa www.mikolajnaswieta.pl zapisuje pliki cookie w urządzeniu końcowym, na którym jest wyświetlana. Są one przechowywane w urządzeniu użytkownika, a przy kolejnych wizytach na stronie internetowej Sklepu są przez nią odczytywane. Ma to na celu uzyskanie rzetelnych statystyk o ruchu na stronie. Użytkownik ma możliwość określenia warunków przechowywania i uzyskania przez stronę dostępu do plików cookie poprzez dostosowanie ustawień przeglądarki internetowej.

§ 36

Akceptacja powyższego Regulaminu jest dobrowolna, lecz wiążąca obie strony.

§ 37

Wszelkie przytoczone pojęcia występujące w powyższym Regulaminie są pojęciami umownymi, stworzonymi wyłącznie na potrzeby niniejszego Regulaminu.

§ 38

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 02 stycznia 2024 roku.